

فرایند های اصلی بیمارستان امیرالمومنین (ع)

ردیف	فرایند	عنوان شاخص	نوع شاخص	مسئول اندازه گیری	زمان گزارش دهی	دوره اندازه گیری
1	فرایند ارائه خدمات اورژانسی	درصد بیماران خارج شده از اورژانس ظرف مدت 6 ساعت	فرایندی	سرپرستار اورژانس	فصلی	ماهانه
		درصد بیماران خارج شده از اورژانس ظرف مدت 12 ساعت	فرایندی	سرپرستار اورژانس	فصلی	ماهانه
		میانگین مدت زمان ورود بیمار به اورژانس تا اقدام در هر سطح	فرایندی	سرپرستار اورژانس	فصلی	ماهانه
		درصد احیا موفق در اورژانس ها	پیامدی	سرپرستار اورژانس	فصلی	ماهانه
		درصد ترخیص با میل شخصی از اورژانس ها	پیامدی	سرپرستار اورژانس	فصلی	ماهانه
		علل ترخیص با میل شخصی در اورژانس ها	پیامدی	سرپرستار اورژانس	فصلی	ماهانه
2	فرایند ارائه خدمات جراحی	درصد کنسلی عمل جراحی	پیامدی	سرپرستار اتاق عمل	فصلی	ماهانه
3	فرایند ارائه خدمات بستری	درصد ترخیص با میل شخصی	پیامدی	کارشناس آمار	فصلی	ماهانه
		مدت زمان مشاوره اورژانسی و غیر اورژانسی	پیامدی	مدیر پرستاری	فصلی	ماهانه
4	فرایند ارائه خدمات درمانی سرپایی	درصد رضایتمندی بیماران مراجعه کننده به درمانگاه تخصصی	پیامدی	مسئول حقوق گیرنده خدمت	فصلی	فصلی
		درصد بیماران دارای کفایت 1.2 و بالاتر	پیامدی	سرپرستار دیالیز	فصلی	ماهانه
5	فرایند ارائه خدمات دارویی	خطاهای دارویی	پیامدی	کارشناس ایمنی - سرپرستار	فصلی	ماهانه
		درصد مصرف آنتی بیوتیک پر هزینه	فرایندی	کارشناس کنترل عفونت-	فصلی	ماهانه

		مسئول فنی داروخانه				
ماهانه	فصلی	کارشناس کنترل عفونت- مسئول فنی داروخانه	فرایندی	درصد مصرف آنتی بی.تیک پر هزینه		